

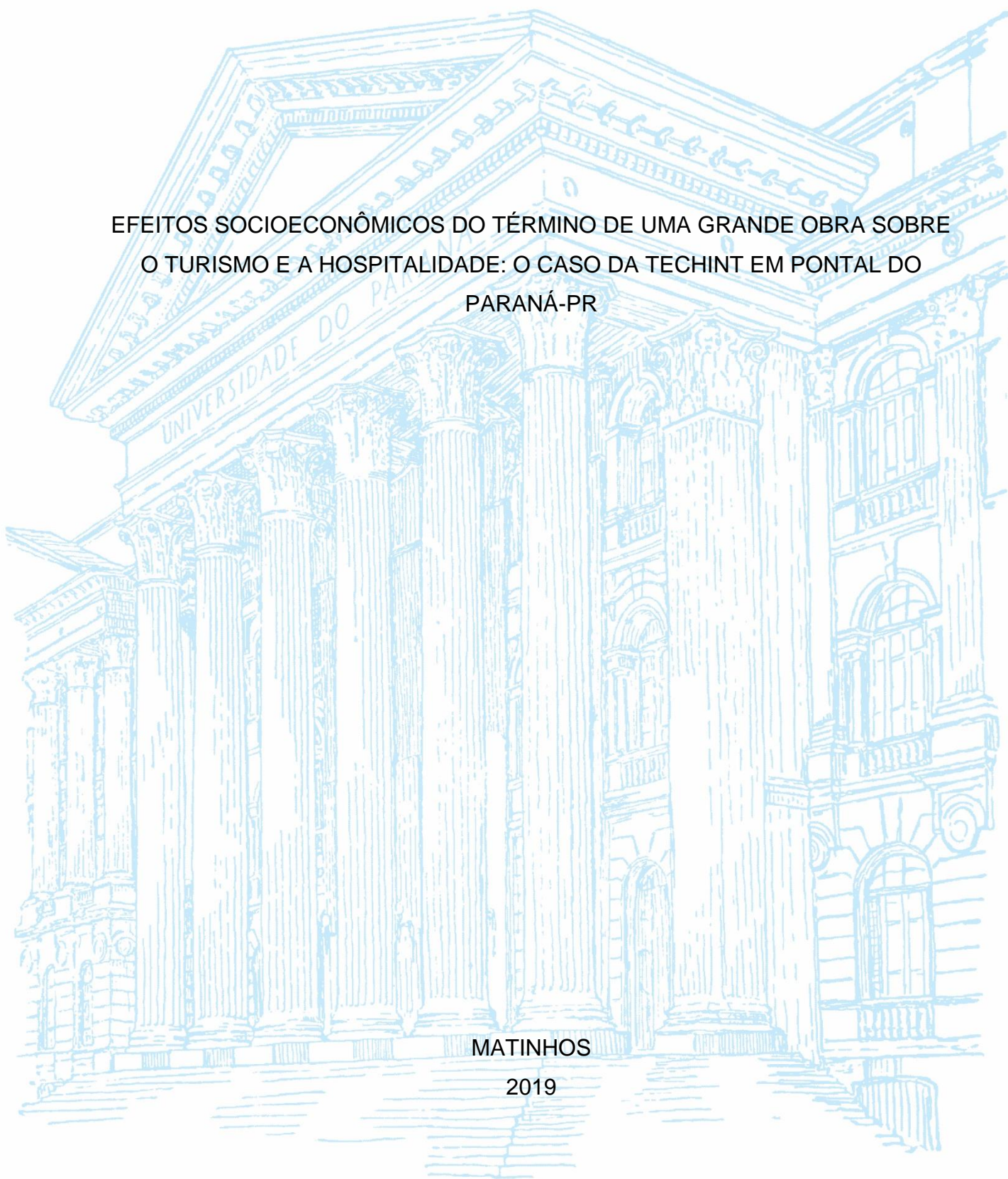
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

FRANCINE CAROLINE TRINDADE ALVES

EFEITOS SOCIOECONÔMICOS DO TÉRMINO DE UMA GRANDE OBRA SOBRE  
O TURISMO E A HOSPITALIDADE: O CASO DA TECHINT EM PONTAL DO  
PARANÁ-PR

MATINHOS

2019



FRANCINE CAROLINE TRINDADE ALVES

EFEITOS SOCIOECONÔMICOS DO TÉRMINO DE UMA GRANDE OBRA SOBRE  
O TURISMO E A HOSPITALIDADE: O CASO DA TECHINT EM PONTAL DO  
PARANÁ-PR

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de Graduação em Tecnologia em Gestão de Turismo, Setor Litoral, Universidade Federal do Paraná, como requisito parcial à obtenção do título de Tecnóloga em Turismo.

Orientador: Prof. Dr. Marcos Luiz Filippim

MATINHOS

2019

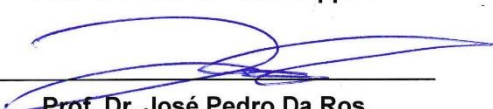
## ATA FINAL DE AVALIAÇÃO DA DEFESA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Aos vinte e sete dias do mês novembro de 2019, às 19:30 horas na sala 23A da UFPR – Setor Litoral reuniu-se a banca examinadora do Trabalho de Conclusão de Curso, constituída pelos professores **José Pedro Da Ros e Beatriz Leite Ferreira Cabral** sob a presidência do professor **Marcos Luiz Filippim** para a avaliação do Trabalho de Conclusão do Curso de Tecnologia em Gestão de Turismo da UFPR de autoria da estudante **FRANCINE CAROLINE TRINDADE ALVES**, sob o título: **"EFEITOS SOCIOECONÔMICOS DO TÉRMINO DE UMA GRANDE OBRA SOBRE O TURISMO E A HOSPITALIDADE: O CASO DA TECHINT EM PONTAL DO PARANÁ– PR "**. Após a apresentação do trabalho, a banca examinadora reuniu-se e decidiu pela sua APROVAÇÃO (aprovação/reprovação). A estudante deverá efetuar as correções solicitadas pela banca e entregar a versão final impressa em capa dura e digital em arquivo em PDF contendo a inserção da cópia da Ata nas duas versões, conforme normas ABNT, para a Assessoria da Câmara.

Matinhos, 27 de novembro de 2019.



Prof. Dr. Marcos Luiz Filippim



Prof. Dr. José Pedro Da Ros



Prof. Ms. Beatriz Leite Ferreira Cabral



Francine Caroline Trindade Alves

Dedico esse trabalho primeiramente a Deus por ter me inspirado, e me possibilitado sabedoria para escrevê-lo. A minha família que sempre esteve comigo e a todos que me auxiliaram neste processo.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a Deus, por me permitir chegar até aqui, me inspirando a ser cada dia melhor e superar meus limites.

Aos meus pais, pelo amor, incentivo e apoio incondicional, que dedicaram a vida para me proporcionar os meus sonhos, por me ensinarem a viver e trabalhar e também pela confiança em meu potencial que sempre me transmitem.

Ao meu orientador, prof. Dr. Marcos Luiz Filippim, por todo conhecimento passado com clareza, pela paciência e dedicação.

“O segredo do sucesso é a constância do propósito”.

Benjamin Disraeli.

## RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo central analisar os efeitos do fechamento de um grande empreendimento ou obra (Techint) sobre o turismo e hospitalidade na perspectiva dos gestores locais de Pontal do Paraná, buscando compreender e investigar também quais foram os efeitos para a referida cidade, quanto a sua movimentação e aumento da demanda no setor turístico, e para os períodos de sazonalidade da cidade. Acredita-se que os resultados apresentados facilitam a compreensão sobre o tema. A metodologia utilizada para obtenção dos dados foi uma pesquisa exploratória, com suporte em revisão bibliográfica e documental, delineamento de estudo de caso e pesquisa de campo de abordagem qualitativa. Buscou-se responder as seguintes indagações: i) Como se caracterizava a oferta de serviços relacionados ao setor de turismo e hospitalidade no período de funcionamento do empreendimento? ii) Na perspectiva dos gestores locais existe relação entre o fechamento do empreendimento e variação em indicadores econômicos e sociais do município, especialmente relacionados ao setor de turismo e hospitalidade? iii) Quais são as expectativas dos gestores públicos e privados para o setor no município após o fechamento do empreendimento? Os resultados obtidos do estudo apontam que o fechamento da empresa gerou impactos negativos para o município, entre os quais se destacam a redução do fluxo de turistas, demissão de trabalhadores, perda de receita de tributos, diminuição de lucros no setor pesquisado, entre outros. Também observou-se que os gestores entrevistados esperam novos investimentos similares para revitalização do turismo no município.

**Palavras-chave:** Turismo; Hospitalidade; Pontal do Paraná; Techint; Impactos do fechamento de empreendimentos.

## ABSTRACT

The present work has as its main objective to analyze the effects of the closure of a large project (Techint) on tourism and hospitality from the perspective of local managers of Pontal do Paraná, seeking to understand and also investigate what were the effects for that city, its movement and increased demand to tourism sector, and for the seasonality of the city. It is believed that the results presented make understanding on the subject easier. The methodology used to obtain the data was an exploratory research, supported by bibliographic and documentary review, case study design and qualitative approach field research. We sought to answer the following questions: i) How was the offer of services related to the tourism and hospitality sector characterized during the operation's period? ii) From the perspective of local managers, is there a relationship between the closure of the enterprise and variation in economic and social indicators of the city, especially related to the tourism and hospitality sector? iii) What are the expectations of public and private managers for the sector in the city after the closing of the project? The results obtained from the study indicate that the closure of the company created negative impacts for the city, among which stand out the reduction of tourist flow, dismissal of workers, loss of tax revenue, decrease of profits in the surveyed sector, among others. It was also observed that the interviewed managers expect similar new investments to revitalize tourism in the city.

**Keywords:** Tourism; Hospitality; Pontal do Paraná; Techint; Impacts of project closures.



## **LISTA DE FIGURAS**

FIGURA 1 – EVOLUÇÃO DO CICLO DE VIDA DO TURISMO.....	17
FIGURA 2 – PLATAFORMA P-76 .....	20

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>11</b>
1.1 JUSTIFICATIVA .....	12
1.2 OBJETIVOS .....	12
1.2.1 Objetivo geral .....	12
1.2.2 Objetivos específicos.....	12
1.3 METODOLOGIA.....	14
<b>2 TURISMO – CONCEITO E RELEVÂNCIA .....</b>	<b>15</b>
2.1 EVOLUÇÃO DO CICLO DE VIDA DO TURISMO.....	16
2.2 MUNICÍPIO DE PONTAL DO PARANÁ .....	18
2.3 OBRA TECHINT.....	19
2.4 OFERTA NO SETOR DE TURISMO E HOSPITALIDADE .....	20
<b>3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
3.1 A PERSPECTIVA DOS GESTORES PÚBLICOS .....	22
3.2 A PERSPECTIVA DOS GESTORES PRIVADOS .....	24
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>26</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>27</b>
<b>APÊNDICE 1: ROTEIRO DE ENTREVISTA – GESTOR PÚBLICO.....</b>	<b>29</b>
<b>APÊNDICE 2: ROTEIRO DE ENTREVISTA – GESTOR PRIVADO .....</b>	<b>30</b>
<b>APÊNDICE 3: TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO.....</b>	<b>31</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho pretende descrever os efeitos socioeconômicos que um grande empreendimento ou obra (Techint) teve sobre o desenvolvimento econômico e turístico do município de Pontal do Paraná. Abordou-se nesse estudo características e definições do turismo, ciclo de vida do turismo sobre uma cidade, caracterização e surgimento do município de Pontal do Paraná e a execução da obra, buscando assim analisar quais foram os efeitos e impactos que o setor do turismo e hospitalidade do município teve após o fechamento desse empreendimento que empregou cerca de 3.000 funcionários. A Techint Engenharia e Construção é uma empresa de grande porte, que já existe desde 1945, oferecendo serviços em diversos lugares do mundo nos segmentos: petróleo, gás, energia, plantas indústrias, refinarias de petróleos e plantas petroquímicas, mineração e infraestrutura arquitetura e engenharia civil. (TECHINT, 2019).

O turismo no município e na região litorânea é baseado na modalidade de sol e praia e devido a esse fato a economia cresce em alta temporada, que acontece no período de verão, gerando mais empregos para a comunidade local, visto que a pesca e comércio local são muito predominantes.

Segundo o IPARDES (2008), a cadeia produtiva do turismo está relacionada a um produto ou atrativo turístico que gera uma rede de serviços visando o desenvolvimento local e regional, promovendo os fluxos de informação, produção, inovação e consumo de produtos que permitem que o turismo atue na economia, visando o desenvolvimento local. Assim como foi esse grande empreendimento (Techint) no Município de Pontal do Paraná.

Diante disso, delimitou-se o problema de pesquisa: **“Quais são os efeitos do fechamento de um grande empreendimento ou obra (Techint) sobre o turismo e hospitalidade na perspectiva dos gestores locais do setor em Pontal do Paraná?”** Complementando o problema central, busca-se responder as seguintes questões:

Como se caracterizava a oferta de serviços relacionados ao setor de turismo e hospitalidade no período de funcionamento do empreendimento?

Na perspectiva dos gestores locais existe relação entre o fechamento do empreendimento e variação em indicadores econômicos e sociais do município, especialmente relacionados ao setor de turismo e hospitalidade?

Quais são as expectativas dos gestores públicos e privados para o setor no município após o fechamento do empreendimento?

## 1.1 JUSTIFICATIVA

A execução de uma grande obra ou empreendimento, com consequente atração de pessoas e negócios complementares apresenta desdobramentos marcantes em uma cidade com poucos habitantes, o que pode afetar significativamente o turismo e hospitalidade no local. Dessa forma, analisar a perspectiva e expectativa dos gestores locais da cidade de Pontal do Paraná acerca desse processo impõe-se como objeto de estudo relevante.

Assim, justifica-se com o presente trabalho a análise dos impactos que a obra Techint causou na cidade litorânea de Pontal do Paraná, localizada no Estado do Paraná, foi feita com base na perspectiva dos entrevistados em relação ao turismo e hospitalidade. Investiga-se também quais foram os efeitos para a referida cidade, quanto a sua movimentação e aumento da demanda no setor turístico, e para os períodos de sazonalidade da cidade.

Para a pesquisadora, o trabalho permite a compreensão do assunto perante o turismo da cidade, que contribuirá para a carreira profissional e para possíveis oportunidades de emprego no ramo de turismo. E para os demais acadêmicos, se faz útil para obtenção de dados da pesquisa para novos estudos.

## 1.2 OBJETIVOS

### 1.2.1 Objetivo geral

Analisar os efeitos do fechamento de um grande empreendimento ou obra (Techint) sobre o setor de turismo e hospitalidade na perspectiva dos gestores locais de Pontal do Paraná.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- Descrever a oferta de serviços relacionados ao setor de turismo e hospitalidade no período de funcionamento do empreendimento;

- Avaliar a relação entre o fechamento do empreendimento e variação em indicadores econômicos e sociais do município, especialmente relacionados ao setor de turismo e hospitalidade, na perspectiva dos entrevistados (faturamento de empresas, emprego; quantidade e dimensão da oferta etc.);
- Levantar expectativas dos gestores públicos e privados para o setor no município após o fechamento do empreendimento.

### 1.3 METODOLOGIA

A metodologia deste trabalho foi elaborada através de procedimentos e métodos para desenvolver e concluir a pesquisa. Deste modo, realizou-se uma pesquisa exploratória, com suporte em revisão bibliográfica e documental, delineamento de estudo de caso e pesquisa de campo de abordagem qualitativa para auxiliar na conclusão dos objetivos da referida pesquisa.

Os sujeitos da pesquisa foram gestores públicos e privados do setor de turismo e hospitalidade, a quem aplicou-se os instrumentos de coletas de dados, que consistem em roteiros de entrevistas semiestruturadas cujos modelos encontram-se nos Apêndices 1 e 2 deste trabalho.

Para obtenção de dados foi estruturado um termo de consentimento livre e esclarecido e demais técnicas a fim de acrescentar uma melhor qualidade de pesquisa, conforme modelo apresentado na apêndice deste trabalho. Foram entrevistadas sete pessoas em outubro de 2019, sendo elas, diretor tributário, turismóloga, secretário do desenvolvimento do turismo, indústria e comércio de pequenas empresas, cultura, agricultura e pesca e empresários do setor do turismo e hospitalidade.

A pesquisa de abordagem qualitativa pode ser definida como “uma sequência de atividades, que envolve a redução dos dados, a categorização desses dados, sua interpretação e a redação do relatório” (GIL, 2002, p. 133).

Para formular e analisar os dados, utilizou-se de estudo de caso para analisar o efeitos da Obra Techint, que para Yin (2001, p.21), “o estudo de caso contribui, de forma inigualável, para a compreensão que temos dos fenômenos individuais, organizacionais, sociais e políticos” e pesquisa de campo realizada com os gestores público e gestores privados, que para MARCONI e Lakatos (2003) é:

Aquela utilizada com o objetivo de conseguir informações e/ou conhecimentos acerca de um problema, para o qual se procura uma resposta, ou de uma hipótese, que se queira comprovar, ou, ainda, descobrir novos fenômenos ou as relações entre eles. (MARCONI; LAKATOS, 2003, p. 186).

Apresentadas, assim as escolhas metodológicas, passa-se para a Revisão Teórica, iniciando com discussão conceitual acerca do turismo e sua relevância.

## 2 TURISMO – CONCEITO E RELEVÂNCIA

Neste capítulo destacam-se alguns conceitos de turismo e sua importância econômica, social e ambiental a partir da perspectiva de diferentes autores. Abordando como atividade econômica crescente e sua significância.

As viagens sempre estiveram presentes na história da humanidade. Nesse sentido, a Organização Mundial de Turismo (OMT) criou uma definição de turismo que se tornou referência internacional, sendo ela:

O turismo compreende as atividades que realizam as pessoas durante suas viagens e estadas em lugares diferentes ao seu entorno habitual, por um período consecutivo inferior a um ano, com finalidade de lazer, negócios ou outras (OMT, 2001 apud SANTOS, 2010, p. 13).

Para Moletta (2001), hoje o turismo é um fator de geração de renda e emprego, ultrapassando os setores convencionais da economia em muitas cidades, regiões ou países. É uma atividade capaz de incrementar a economia através dos gastos feitos pelos turistas, que vão desde as despesas com hospedagem e alimentação, até a compra de algum artigo no comércio, ou no deslocamento com transportes diversos.

Turismo é a atividade que envolve diversas áreas com o objetivo de prestar um serviço para alguém que possui um desejo ou uma necessidade. Ansarah (2001), afirma que a área de atuação do turismo abrange empresas com atividades de várias naturezas, como hospedagem, transportes, agenciamento, alimentação, entretenimento, entre outros.

Segundo Silva (2004, p. 09) o turismo é apontado como grande gerador de empregos e riquezas em um mundo que está com altas taxas de desemprego e com os recursos naturais escassos, portanto é visível a importância do turismo que impacta na economia e no desenvolvimento do país.

O turismo tem sido uma das atividades econômicas que mais tem crescido no mundo destacando seus ideais e sua potência diante das dificuldades econômicas ou guerras (DANTAS, BRANCO, 2015, p.05).

Oliveira (2008, p. 16) relata que:

A contribuição do turismo para a geração de riquezas e melhoria do bem estar dos povos pode ser sentida de múltiplas maneiras, a saber, na geração de emprego; distribuição e circulação de renda; transferência de recursos de regiões mais ricas para regiões menos favorecidas, naquilo que designa na 16 economia, como efeito convergência; nos investimentos e inovações tecnológicas; no desenvolvimento de infraestruturas coletivas; na preservação do ambiente e recuperação do patrimônio histórico e cultural; nas oportunidades de desenvolvimento; e nas necessidades dos viajantes. Esses efeitos interagem em diversos domínios da sociedade e, de maneira geral, envolvem de forma sinérgica os ambientes: cultural, ecológico, econômico, político e social.

Sendo assim, é de extrema importância a análise dos fatos econômicos e seus impactos positivos e negativos que o processo do desenvolvimento turístico provoca.

## 2.1 EVOLUÇÃO DO CICLO DE VIDA DO TURISMO.

O fenômeno turístico, tem sido analisado através de questões e visualização de efeitos que sobre as relações que produz em consequência das viagens ou efeitos negativos ou positivos produzidos nas populações receptoras. Turismo como desenvolvimento local, impactos do turismo direto ou indireto nos residentes, comerciantes e gestores locais, visto que os impactos positivos do turismo estão relacionados com o dinheiro dos turistas, seja a viagem, passeio e negócios, trazendo consigo a geração de empregos e fortalecimento da cultura local. Diante disso, Butler (1980) criou o conceito de ciclo de vida de destinações turísticas, o qual compreende as fases de exploração, investimento, desenvolvimento, consolidação estagnação, declínio e rejuvenescimento. Dessa forma o modelo do referido autor pode suscitar a análise de alternativas para a redução dos impactos positivos e negativo do turismo para determinado local ou adoção de estratégias para a revitalização de destinos em fase de declínio.

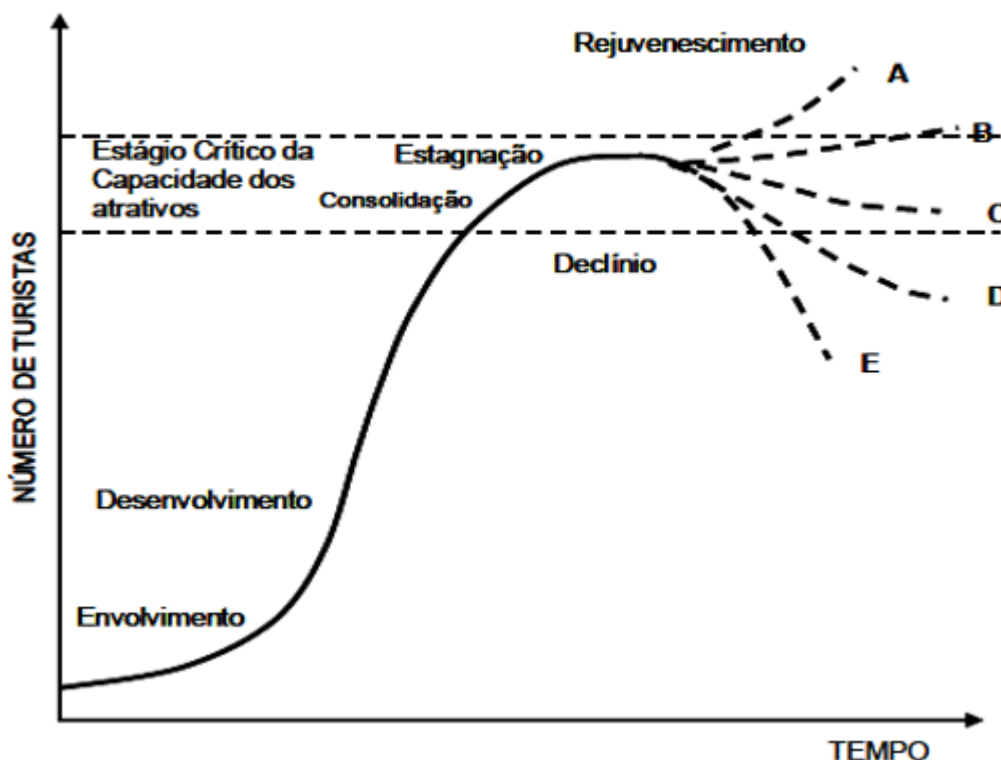
Butler (1980) afirma que:

O ciclo de vida de um produto turístico compreende as seguintes fases: exploração, investimento, desenvolvimento, consolidação, estagnação e declínio ou revitalização. A sua utilização como instrumento do planejamento turístico se justifica na determinação da fase em que se encontra a localidade em estudo, e nas medidas cabíveis para direcionar seu desenvolvimento.

Conforme modelo de Butler (1980) expresso na FIGURA 1.



FIGURA 1 – EVOLUÇÃO DO CICLO DE VIDA DO TURISMO



FONTE: Adaptado de Butler (1980).

A primeira fase exploração, a partir do modelo de Cristaller e Butler (1980) os visitantes vão para explorar determinado local através das características naturais, históricas e culturais, não havendo infraestrutura local para atender os visitantes, passando para o estágio de investimento, alguns moradores passam a investir e fornecer uma infraestrutura primária para os visitantes.

Segundo Araujo (2009) alguns materiais locais deixaram de existir, pois são substituídos pela modernidade, passando a desenvolver o local em busca de melhoria nas acomodações turísticas e desenvolvendo atrações naturais e culturais.

No estágio da consolidação o número de visitantes diminui, pelo fato da mudança de comportamento dos turistas e entra em declínio. Para Araujo (2009, p.45) em consequência deste momento:

A destinação turística dependerá do retorno dos turistas e de convenções e outros tipos de eventos para atrair fluxos de visitantes. As atrações naturais e culturais originais provavelmente terão sido modernizadas com equipamentos artificiais importados. O perfil dos turistas também mudará, podendo-se esperar o turista de massa organizado em grupos.

No declínio as atrações locais não vão ser capazes de competir com as novas atrações, não atraindo assim turistas de férias que ficam por um tempo, mas com a ajuda da população poderá mudar esse cenário. Hotéis poderão ser transformados em condomínios, abrigos ou asilos, ou até mesmo em apartamento residenciais, uma vez que a destinação turística pode perder sua função turística completamente (BUTLER, 1980).

Butler (1980) prevê duas formas de se atingir esse objetivo: uma é a criação de uma atração pelo homem e a outra forma descrita por Butler (1980) é o aproveitamento de recursos naturais locais.

Cabe assim, buscar novas atrações, novas alternativas para fomentar o turismo local, diminuindo o efeito da sazonalidade, buscando sempre experiências inéditas para os turistas, buscando sempre serviços que se adequem a realidade dos visitantes.

Para Levitt (1965), o conceito de ciclo de vida do produto é importante, pois possibilita prever etapas do ciclo de vida de um produto para os gestores. Ajudando a criar estratégias e possibilidades para que não haja declínio e promover as extensões do ciclo de vida do produto ou destino.

## 2.2 MUNICÍPIO DE PONTAL DO PARANÁ

O objeto de estudo está inserido no município de Pontal do Paraná, razão pela qual buscou-se apresentar as principais características do município, envolvendo aspectos sociais, culturais e econômico e seu processo de desenvolvimento.

No primeiro momento, o litoral paranaense foi povoado por índios na Baía de Paranaguá no século XVI, através de uma descoberta do ouro, sendo eles escravizados (Ceteplan, 2000 apud PARANENSE, 2004, p.13).

Em meados de 1765 foi feita a ligação de Paranaguá a Pontal do Sul com barco que chegava até Matinhos, devido ao fato da possível invasão dos espanhóis no território (PARANENSE, 2004, p 13-14).

Segundo a Ceteplan (2000) foi doado pelo Governo do Estado 43.382.00m<sup>2</sup>, em 1951 foi realizado o primeiro loteamento em Pontal do Sul, aumentando assim o interesse turístico.

Pontal do Paraná foi desmembrada do município de Paranaguá no dia 20 de dezembro de 1995, prescrita por lei, mas o desmembramento territorial foi oficializado

em meados de 1997 com o primeiro prefeito Dr. Helío Gaissler de Queiroz. (PARANÁ, 2015, p. 78).

Segundo IBGE (2017), a população do município de Pontal do Paraná é de 20.920 habitantes.

O município possui 23km de orla marítima, se dividindo em 48 balneários, sua restinga é preservada e a cidade procurada para a prática de esportes náuticos, tranquilidade e descanso, possuindo fácil acesso para a travessia da Ilha do Mel (PARANÁ, 2015, p.78).

O turismo no município e na região litorânea é baseado na modalidade de sol e praia e devido a esse fato a economia cresce em alta temporada, que acontece no período de verão, gerando mais empregos para a comunidade local, visto que a pesca e comércio local é muito predominante.

Produzir o desenvolvimento do município de Pontal do Paraná está marcadamente ligado através do fluxo turístico seja a lazer ou a trabalho. Diante disso, Santos (2012) diz que:

É importante considerar que quando falamos em desenvolvimento estamos ao mesmo tempo falando de crescimento, bem-estar, sustentabilidade, bem como subdesenvolvimento, carências, privações e desequilíbrios, ou ainda, de mudança, modernidade e ocidentalização, podendo assim ter vários sentidos (p. 58).

O desenvolvimento local, geração de empregos e renda tem aumentado com o fluxo turístico.

## 2.3 OBRA TECHINT

A Techint Engenharia e Construção é uma empresa de grande porte, que já existe desde 1945, oferecendo serviços em diversos lugares do mundo nos segmentos: petróleo, gás, energia, plantas indústrias, refinarias de petróleos e plantas petroquímicas, mineração e infraestrutura arquitetura e engenharia civil. (TECHINT, 2019).

Para Simon (2002):

O empreendedorismo é o processo de identificar, desenvolver e trazer uma visão para a vida. Essa visão pode ser uma ideia inovadora, uma oportunidade, ou simplesmente uma nova maneira de fazer algo. O resultado final desse processo é a criação de um novo empreendimento, estruturado sob condições de risco e incerteza (SIMOM, 2002, p. 5).

Segundo informações obtidas na página eletrônica da Techint, um dos grandes empreendimentos que foi um marco na empresa foi a ampliação da Unidade Offshore Techint (UOT) em Pontal do Paraná, que se localizou na Rua Ponta do Poço, no Balneário Pontal do Sul e empregou cerca de 3.000 pessoas de diversos lugares do Brasil. A plataforma P-76, exemplificada na FIGURA 2 foi construída para ampliar a meta de produção de óleo e gás da Petrobras, e do cais com a medida de 300 metros. Foi investido cerca de R\$ 276 milhões na obra que foi entregue em 2018. Contudo a conclusão da obra impactou a comunidade local e a economia.

FIGURA 2 – PLATAFORMA P-76



FONTE: Jonathan Campos (2018)

## 2.4 OFERTA NO SETOR DE TURISMO E HOSPITALIDADE

O setor turístico e a hospitalidade estão diretamente ligadas, a interação, o contato humano, o acolher e o sentir-se acolhido no qual alimentam as relações e aumentam seu potencial. O conceito de hospitalidade, segundo Camargo (2003),

consiste em qualquer forma de encontro entre alguém que recebe e alguém que é recebido.

Segundo Dencker (2004, p.189), nessa mesma concepção:

A hospitalidade manifesta-se nas relações que envolvem as ações de convidar, receber e retribuir visitas ou presentes entre indivíduos que constituem uma sociedade, bem como formas de visitar, receber e conviver com indivíduos que pertencem a outras sociedades e culturas; desse modo, pode ser considerada com a dinâmica do dom. Todas as sociedades têm normas que regulam essas relações de troca entre as pessoas, o que parece demonstrar que, de alguma maneira, elas atendem a uma ou mais necessidades humanas básicas.

Como refere Baptista (2002, p.157-8), “hospitalidade é um modo privilegiado de encontro interpessoal marcado pela atitude de acolhimento em relação ao outro”. A hospitalidade também está voltada para os sentidos e sonhos de todos os envolvidos no setor turístico, indo muito além da qualidade dos serviços e busca a satisfação total de cada visitante e se preocupa com a qualidade de vida da população local.

Para Grinover (2009, p. 06):

A hospitalidade implica a ultrapassagem de um espaço e a implantação de um ritual de acolhimento. Acolher o outro significa, então, aceitá-lo e recebê-lo no lugar onde nos encontramos: na nossa casa, na nossa cidade, colocando à disposição do outro o melhor de nós: o melhor do que possuímos como anfitriões.

Visto que as exigências no setor da hospitalidade têm aumentado a cada dia, assume relevância a tarefa de verificar e reconhecer os potenciais de cada destino, buscando mostrar a cultura e os valores locais, receber bem.

### 3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os roteiros de entrevista foram aplicados aos gestores públicos e privados da cidade de Pontal do Paraná no mês de Setembro de 2019, contendo quatorze questões abertas relacionadas à análise dos efeitos do fechamento de um grande empreendimento sobre o setor de turismo e hospitalidade na percepção dos gestores locais, as quais foram analisadas pela autora para interpretação dos resultados.

Realizou-se um agendamento das entrevistas através de telefonemas para diálogos e obtenção dos dados. Os gestores mostraram interesse em colaborar com a pesquisa, deixando claro sua resposta sobre o assunto. A seguir, apresenta-se a análise das informações acima descritas, dividindo-as pelos setores, sendo elas três do setor público e quatro do setor privado.

#### 3.1 A PERSPECTIVA DOS GESTORES PÚBLICOS

Considerando que Pontal do Paraná é uma cidade litorânea cuja fonte principal de renda é do turismo, visou-se uma grande diversidade de comércios para aplicação do instrumento de Coleta de Dados, e dentre os entrevistados gestores públicos, a autora conversou com uma pessoa da área da turismo já graduada, um diretor tributário e um secretário do desenvolvimento do turismo, indústria e comércio de pequenas empresas, cultura, agricultura e pesca.

Visto que a maioria dos entrevistados são do ramo de turismo, estes foram questionados quanto à importância da atividade para os mesmos, o informante 1 (2019), relata que:

O turismo por ser uma atividade geradora de emprego, em cidades sazonais como Pontal do Paraná é capaz de transformar a realidade das comunidades e aumentar a renda populacional com produtos e serviços oferecidos com recursos da própria comunidade (INF. 1, 2019).

No que tange ao setor do turismo, percebe-se que Pontal do Paraná apresenta um potencial e a influência que o turismo tem sobre a região litorânea conforme o informante 2 relata: “O turismo é tão presente, que a cidade de Pontal do Paraná sobrevive do que adquirem através do turismo e do comércio local baseado na pesca, agricultura e cultura” (INF.2, 2019).

Pelo fato de a influência do turismo ser tão evidente na região, perguntou-se ao informante 1 quais os investimentos seriam destinados para a atividade turística da região, o mesmo alegou que:

Os investimentos destinados ao turismo na região serão o terminal aquaviário de Pontal do Sul para levar os turistas com conforto e segurança à Ilha do Mel, também haverá investimento nas orlas do Balneário de Praia de Leste até o Balneário Marisol e outras ruas adjacentes, como letreiros em seis balneários, dois portais nas entradas da cidade com informações turísticas, e também investimentos relacionados às áreas de publicidade e propaganda, como por exemplo o canal “Portal Só Praia” para divulgar a atividade econômica da cidade e atrair novos visitantes ao município de Pontal do Paraná (INF.2, 2019).

Outro investimento significativo para a economia do município foi a obra Techint, um empreendimento de grande porte que movimentou ainda mais a atividade turística da região. O informante 3 afirmou que:

A obra não só movimentou o turismo local, como povoou financeiramente a cidade com maioria das pousadas e hotéis locados, restaurantes sempre movimentados e um grande fluxo de pessoas entre os balneários Pontal do Sul e Ipanema (INF. 3, 2019).

O informante 1 comenta que: “A obra Techint trouxe efeitos positivos sobre o município nos meios de hospedagem e no âmbito turístico, fazendo com que os números de funcionários formais nas pousadas aumentassem e o nível de investimento e capacitação para os mesmos crescerem no setor, **contribuindo assim de forma direta para que município Pontal do Paraná alcançasse a categoria B no Ministério do Turismo**” (INF.1, 2019- Grifo Nosso).

Segundo o informante 3:

A empresa em seu período de funcionamento chegou a movimentar meio milhão de reais e quando finalizou a obra ficou em trinta e sete mil mensal, após o término do empreendimento, visto que deixou muitos impactos afetando principalmente muitos restaurantes e meios de hospedagens (INF. 3, 2019).

Diante disso, segundo os gestores públicos entrevistados busca-se vender a imagem do município, melhorando em infraestrutura e atrativos turísticos tornando a cidade mais visível.

O informante 3 afirma: “Tenho grande expectativa em relação a novas iniciativas como a obra da Techint em Pontal do Paraná, tanto para a comunidade

local quanto para a visibilidade da cidade, uma estrutura grande, capacitada e geradora de empregos que é conhecida mundialmente (INF.3, 2019).

### 3.2 A PERSPECTIVA DOS GESTORES PRIVADOS

Visto que Pontal do Paraná teve seu processo de organização territorial e urbana marcado pela atividade turística, que traz benefícios à cidade litorânea, dentre os entrevistados gestores privados, conversou-se com pessoas do setor imobiliário, pois são de suma importância no andamento do turismo e hospedagem, uma vez que é através dos mesmos que os turistas alugam imóveis, consultam pousadas e hotéis e realizam reservas com antecedência para vir à cidade.

Conforme conversado com o informante 4, informou que:

O turismo para o município dinamizou a economia da cidade, pois a contratação aluguéis se tornou cada vez mais frequente, principalmente em épocas de verão e feriados, e os sites das imobiliárias movimentam e dão visibilidade à cidade com as ofertas que são divulgadas, pois a divulgação da cidade em si ainda tem o que melhorar e se aperfeiçoar (INF.4, 2019).

E, segundo o informante 5:

Não somente a divulgação da cidade que precisa ser melhorada, mas também a infraestrutura, a inclusão de eventos relacionados a esportes, cultura e festas para os moradores e visitantes, alternativas que fariam um grande efeito na promoção da cidade, atraindo turistas e aumento da economia (INF.5, 2019).

São projetos diferenciados que os informantes acreditam que seja o que falta para desenvolver ainda mais o turismo na cidade, eventos diversificados movimentam não só a cidade como a geração de novos empregos.

A obra Techint movimentou o turismo local, havendo assim mudanças econômicas e sociais, aumentando o poder aquisitivo, segundo o informante 6 a empresa: “Abrigou novas famílias no município, movimentando 90% nos alugueis, restaurantes e meios de hospedagem, que eram sempre cheios no período de funcionamento da empresa” (INF.6, 2019). Houveram assim efeitos negativos do fechamento da plataforma.

Segundo o informante 7:



O primeiro impacto foi o declínio muito grande nos alugueis de casas, sendo que hoje há muita oferta para pouca procura, outro efeito negativo a demissão de funcionários e o desemprego, aumentando a criminalidade e acarretou a escassez do rendimento local, entrevistados relatam que houve fechamento de alguns restaurantes, pousadas e uma lavanderia em Pontal do Sul (INF.7, 2019).

Diante dos relatos dos entrevistados percebe-se uma variação muito grande nos indicadores econômicos do município de Pontal do Paraná afetando o setor de turismo e hospitalidade, assim como argumenta o informante 7:

Foram demitidos também mais de três mil funcionários com o término da obra, aumentando assim o número de desemprego no município, faturamento de empresas diminuiu em 80% em suas comissões, vendas, alugueis, precisei até demitir um funcionário da empresa, pois a demanda diminuiu demais, acarretou assim a diminuição da economia na cidade (INF.7, 2019).

A relação do fechamento do empreendimento no âmbito econômico e social do município alterou, mudando as perspectivas e o perfil do município, influenciando fortemente no setor de turismo e hospitalidade.

Os resultados sugerem que moradores e comerciantes locais esperam ansiosamente por novas iniciativas como a da Techint em Pontal do Paraná, para a dinamização do comércio local e do município, tornando a cidade mais visível e ampliando o fluxo turístico, assim como todos os entrevistados argumentaram:

Dentre as pessoas com quem já conversei, 90% das pessoas estão sentindo falta e não vê a hora de voltar um grande empreendimento como a obra da Techint, para alavancar novamente a economia do município e melhorar o comércio local, considerando positiva novas iniciativas como essa, para geração de emprego renda e ampliar o turismo no município (INF.6, 2019).

A natureza desses relatos e a forma enfática da argumentação dos respondentes, sugere que o empreendimento produziu desdobramentos profundos sobre a sociedade e economia de Pontal do Paraná, marcadamente no setor de turismo e hospitalidade, fenômeno que justifica o sentimento identificado nos sujeitos da pesquisa, que agrega uma sensação de abandono à esperança em novos investimentos que, na sua perspectiva, poderiam significar um novo ciclo de desenvolvimento local.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se com as informações e discussões apresentadas neste trabalho, que os objetivos que nortearam a pesquisa foram alcançados e contemplados na consecução da pesquisa sendo eles: i) Descrever a oferta de serviços relacionados ao setor de turismo e hospitalidade no período de funcionamento do empreendimento; ii) Avaliar a relação entre o fechamento do empreendimento e variação em indicadores econômicos e sociais do município, especialmente relacionados ao setor de turismo e hospitalidade (faturamento de empresas, emprego; quantidade e dimensão da oferta etc.) e iii) Levantar expectativas dos gestores públicos e privados para o setor no município após o fechamento do empreendimento.

Os resultados obtidos com este trabalho possibilitam a compreensão do turismo no âmbito social e econômico, a forma de como a atividade promove o município de Pontal do Paraná e seus balneários, como o fechamento do empreendimento Techint impactou sensivelmente o município e gestores locais. Com a percepção diária das dinâmicas sociais e econômicas do turismo que os sujeitos da pesquisa vivenciariam, com o aporte de recursos e movimentação que a empresa proporcionou ao município, tornou-se mais simples a coleta dos dados, já que o tema ainda está na memória recente dos entrevistados.

Ainda que o empreendimento estudado não tenha relação, em sua atividade-fim, com o turismo, a realização desta pesquisa demonstrou, de forma inequívoca, que o fechamento da unidade produziu -desdobramentos sobre o setor. Assim novos, estudos sobre a temática parecem muito pertinentes, vinculados aos aspectos ambientais e percepção dos turistas e especialmente para investigar como a vida dos trabalhadores da hospitalidade foi impactada.

Deste modo, entende-se que a obra Techint foi um investimento significativo na economia do município, não só movimentou o turismo local, mas também alavancou financeiramente pousadas, hotéis, e restaurantes e desta forma tornou Pontal do Paraná mais visível, moradores, gestores e comerciantes locais esperam ansiosamente por novas iniciativas como a da Techint em Pontal do Paraná, para a dinamização do comércio local e do município, ampliando a visibilidade e revitalizando o fluxo turístico.

## REFERÊNCIAS

- ANSARAH, Marília Gomes dos Reis. **Turismo: como aprender, como ensinar**. São Paulo, 2001.
- ARAUJO, A. S. **O ciclo de vida do fenômeno turístico em São Lourenço (MG): de estância hidromineral a destino de lazer e bem-estar**. Dissertação de Mestrado – Universidade de Minas Geras, Belo Horizonte, 2009.
- BAPTISTA, I. Lugares de hospitalidade. In Dias, C. M. de M. (Ed.), **Hospitalidade: Reflexões e Perspectivas**. Barueri: Manole, 2002.
- BUTLER, Richard. **The concept a tourist are life cycle of evolution implications for management of resources**. Canadian Geographer, 1980.
- CAMARGO, Luis Otávio de Lima. **Os domínios da hospitalidade**. In: DENCKER, Ada de Freitas Maneti, Bueno, Marielys Siqueira (Orgs). **Hospitalidade: Cenários e oportunidades**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- DANTAS, José Carlos de Souza; BRANCO, Rachel de Paula Canedo. **A Organização Mundial do Turismo e o Turismo Internacional na Sociedade Contemporânea**. 2015.
- DENCKER, Ada de Freitas Maneti. **Pesquisa como base para a construção teórica no campo do turismo e da hospitalidade**. Revista Hospitalidade. São Paulo: Editora Anhembi Morumbi, ano 2. n. 1, p. 55-67, 1.sem. 2005.
- GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas S.a., 2002. 176 p.133.
- GRINOVER, Lucio. **A hospitalidade na perspectiva do espaço urbano**. Revista Hospitalidade. São Paulo, ano VI, n. 1, p. 04-16, jan.-jun. 2009.
- IBQP- Instituto Brasileiro da Qualidade e Produtividade. **Manual de metodologia de gestão para adensamento de cadeias produtivas**. Curitiba,1999. IPARDES- Instituto Paranaense de Desenvolvimento Econômico e Social. **Cadeia produtiva do turismo no Paraná: estudo da região turística do Litoral**. Curitiba: IPARDES, 2008.
- LEVITT, Theodore. **Inovação no Marketing: Novas Perspectivas**. Nova York. 1965.
- MARCONI, M. de A; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 5 ed. São Paulo: Editora Atlas S.A., 2003.
- MOLETTA, Vania B. Florentino. **Turismo: tendências e novas tecnologias**. Porto Alegre: Sebrae/RS, 2001.
- OLIVEIRA, Elton Silva. **Impactos socioambientais e econômicos e suas repercussões no desenvolvimento local: o caso de Itacaré - Bahia**. 2008. Disponível em: Acesso em:

[http://www.uesc.br/cursos/pos\\_graduacao/mestrado/turismo/dissertacao/mono\\_elton\\_silva.pdf](http://www.uesc.br/cursos/pos_graduacao/mestrado/turismo/dissertacao/mono_elton_silva.pdf) 18 set. 2019.

PARANÁ, Prefeitura Municipal de Pontal do. **Histórico de Pontal do Paraná**. 2015. Disponível em: <http://www.pontaldoparana.pr.gov.br/> Acesso em: 19 set. 2019.

PARANÁ, Secretaria do Esporte e Turismo do. **Guia do Litoral Paraná**. 2015. Disponível em: <http://www.turismo.pr.gov.br/> Acesso em: 15 set. 2019.

PARANAENSE, Conselho de Desenvolvimento Territorial do Litoral. **Plano Diretor de Desenvolvimento Integrado Pontal do Paraná**. 2004. Disponível em: <http://www.colit.pr.gov.br/> Acesso em: 14 set. 2019

SANTOS, Elinaldo Leal et al. **Desenvolvimento**: Um conceito multidimensional. 2012.

SANTOS, Marivan Tavares dos. **Fundamentos de turismo e hospitalidade**. 2010.

SILVA, Kely Cristina Mendes da. **A importância do turismo para o desenvolvimento econômico do Estado do Espírito Santo**. 2004.

SIMON, D..**How can a company create and attract entrepreneurs?** Evaluation of the strategy-oriented factors concerning entrepreneurial improvement of innovation in a company. Universitat St. Gallen, 2002.

Techint: **Techint Engenharia e Construção**. Disponível em: [techint.com/pt-BR/companies/techint-engineering-construction](http://techint.com/pt-BR/companies/techint-engineering-construction) Acesso em: 19 de set. 2019.

YIN, Robert K. trad. Daniel Grassi. **Estudo de Caso**: Planejamento e Métodos. 2 ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.

## **APÊNDICE 1: ROTEIRO DE ENTREVISTA – GESTOR PÚBLICO**

1. Cargo?
2. Qual a importância do turismo para você?
3. Qual a influência do turismo na região?
4. Quais são os investimentos destinados para a atividade turística em Pontal do Paraná?
5. Você considera que a obra Techint movimentou o turismo no local? Se possível indique como, em quais setores, regiões do município e períodos.
6. Houve mudanças econômicas e sociais no período em que a plataforma P-76 estava em construção? Quais?
7. Quais foram os impactos ou efeitos positivos e/ou negativos do fechamento da Techint sobre o turismo e hospitalidade em Pontal do Paraná?
8. No período de funcionamento da empresa como se caracterizava a oferta de serviços relacionados ao setor de turismo e hospitalidade?
9. Quais suas expectativas para o setor do turismo e hospitalidade no município após o fechamento do empreendimento?
10. Quais estratégias são utilizadas para atrair turistas no município de Pontal do Paraná?
11. Houve redução na arrecadação de tributos relacionados ao setor do turismo após o término da obra?
12. Quais os setores que mais foram impactados? (Restaurantes, Hotéis...)
13. O setor atraía turistas em baixa temporada?
14. Você considera positiva a possibilidade de novas iniciativas como a da Techint em Pontal do Paraná?

## **APÊNDICE 2: ROTEIRO DE ENTREVISTA – GESTOR PRIVADO**

1. Ramo de atividade?
2. Qual a importância do turismo no município para você?
3. O que teria que ser agregado na cidade para que tenha melhoria no desenvolvimento turístico?
4. Quais são suas expectativas no desenvolvimento do turismo no município de Pontal do Paraná?
5. Você considera que a obra Techint movimentou o turismo no local? Se possível indique como, em quais setores, regiões do município e períodos.
6. Houve mudanças econômicas e sociais no período em que a plataforma P-76 estava em construção? Quais?
7. Houve efeitos do fechamento da Techint em sua empresa? Quais foram os efeitos positivos e negativos?
8. Qual foi a importância da Techint em seu período de funcionamento?
9. A empresa movimentou o turismo na região?
10. Conhece algum empreendimento do ramo do turismo e hospitalidade que fechou com a saída da Techint?
11. Houve demissão de funcionários em seu comércio após o término da obra?
12. Houve quedas no faturamento? De quantos?
13. O empreendimento Techint atraía turistas em baixa temporada combatendo a sazonalidade?
14. Você considera positiva a possibilidade de novas iniciativas como a da Techint em Pontal do Paraná?

## APÊNDICE 3: TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO



Ministério da Educação  
Universidade Federal do Paraná  
Setor Litoral

**UFPR**  
**Litoral**  
Educação é a nossa praia

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

O estudo "EFEITOS DO TÉRMINO DE UMA GRANDE OBRA SOBRE O TURISMO E A HOSPITALIDADE: O CASO DA TECHINT EM PONTAL DO PARANÁ – PR" se trata de uma pesquisa que está sendo desenvolvida pela estudante *Francine Caroline Trindade Alves*, sob a orientação do Prof. Dr. Marcos Luiz Filippim, do Setor Litoral da Universidade Federal do Paraná – UFPR. O objetivo principal consiste em analisar os efeitos do fechamento de um grande empreendimento ou obra sobre o setor de turismo e hospitalidade na perspectiva dos gestores locais de Pontal do Paraná. As informações obtidas serão prestadas voluntariamente e os informantes terão sua identidade preservada. No caso de entrevistas cuja natureza demande a identificação do respondente, essa será precedida de uma autorização formal do mesmo para publicação de seu nome ou denominação de organizações ou empreendimentos sob sua responsabilidade. O informante poderá recusar-se a responder qualquer pergunta que ocasione constrangimento ou não lhe pareça apropriada. O presente termo também autoriza a reprodução e publicação, mediante indicação de fonte, de fotografias, imagens e outros documentos do acervo do respondente que eventualmente sejam disponibilizados aos pesquisadores. Não há despesas pessoais para o respondente e também não há compensação financeira relacionada à sua participação. Se existir qualquer despesa adicional, será absorvida pelo orçamento da pesquisa. Se você tiver alguma consideração ou dúvida sobre a ética da pesquisa, entre em contato com o Pesquisador Responsável. O presente termo está sendo elaborado em duas vias sendo que uma ficará com o sujeito da pesquisa e a outra com os pesquisadores responsáveis pela mesma.

Acredito ter sido suficientemente informado a respeito das informações que li ou que foram lidas para mim, descrevendo o referido estudo. Eu discuti com a estudante pesquisadora sobre a minha decisão em participar nesse estudo. Ficaram claros para mim quais são os propósitos do estudo, os procedimentos a serem realizados, as garantias de confidencialidade e de esclarecimentos permanentes. Ficou claro também que minha participação é isenta de despesas. Concordo voluntariamente em participar deste estudo e poderei retirar o meu consentimento a qualquer momento, antes ou durante o mesmo, sem penalidades ou prejuízos de qualquer espécie.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Respondente

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(Somente para o responsável do projeto)

Declaro que obtive de forma apropriada e voluntária o Consentimento Livre e Esclarecido deste informante ou representante legal para a participação neste estudo.

  
\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável pelo Estudo

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_